

Wenn der Mahnlauf bestimmte Belege der OP-Liste nicht berücksichtigt hat, dann kann dieses zum Beispiel folgende Gründe haben:

1: Beleg trägt ein MAHNSTOPPDATUM

Der Beleg fällt dann wieder in die Mahndatei, wenn das Tagesdatum das Mahnstopdatum überschreitet. Prüfen mit OP | Mahnen | Listen | Stopp; ggf. Mahnstopdatum ändern mit:

OP | Dateipflege | Bearbeiten | OP-Beleg | Registerkarte Mahnen | Mahnstopdatum auf 00.00.00 setzen.

Wenn mehrere Belege geändert werden sollen, dann siehe auch OP | Dateipflege | Bearbeiten | Mahnstop-Menü.

2: Beleg ist mit einer maschinell berechneten Mahnstufe versehen, die niedriger bzw. gleich dem tatsächlichen Mahnzähler ist. Der Beleg fällt dann wieder in die Mahndatei, wenn die berechnete Mahnstufe größer ist als der Mahnzähler; ggf. Mahnzähler heruntersetzen mit:

a) direkt den Mahnbeleg ändern: OP | Mahnen | Vorschläge | Mahnzähler

b) wenn der OP-Beleg geändert werden soll, dann siehe auch OP | Dateipflege | Bearbeiten | Mahnzähler-Menü.

3: Beleg trägt die Mahnstufe=0

Der Beleg ist noch nicht über seine Fälligkeit hinweg; ggf. Fälligkeiten ändern mit:

a) OP | Dateipflege | Bearbeiten | OP-Beleg | Fälligkeitsdaten heruntersetzen

b) wenn die Fälligkeiten aller Belege eines Kontos neu berechnet werden sollen auf der Grundlage der im Stammsatz hinterlegten Zieltage: siehe OP | Dateipflege | Bearbeiten | Weitere Auswahl | Option „Zieltage“ wählen

4: Die Summe aller Belege des Mahnbriefes ergibt ein Guthaben

ggf. prüfen mit OP | OP-Listen | Aktuell

5: Das Herstellungsdatum der Mahndatei (Tagesdatum) ist kleiner bzw. gleich dem Datum der letzten Mahnung plus MAHNINTERVALL, wie im Kundenstammsatz hinterlegt ist;

prüfen im Kundenstamm mit Pers | Stammdaten | Bearbeiten | Konto. Dort ist z.B. hinterlegt:

Datum der letzten Mahnung: 15.10.2017

Mahnintervall Tage: 7 Tage

Bedeutet, dass der Kunde erst nach dem 22.10.2017 (15.10.2017 plus 7) den nächsten Mahnbrief bekommen soll.